Ao informar meus dados, eu concordo com a Política de Privacidade.

FALAR AGORA COM UM CONSULTOR

Seus dados estão protegidos conosco.

Utilizamos *cookies* para oferecer uma melhor experiência, melhorar o desempenho e analisar como você interage em nosso site e personalizar conteúdo.

Aceitar Cookies Recusar Cookies

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA ISTOK FRANCHISING

Por favor, leia esta Política de Privacidade com atenção para entender quais práticas utilizamos para tratar, proteger e utilizar seus Dados Pessoais.

A ISTOK FRANCHISING preocupa-se em ser transparente em relação a utilização e proteção de todos os Dados e Informações Pessoais de seus clientes, consumidores e visitantes coletados e utilizados em sua plataforma para proporcionar uma melhor experiência.

Através desse documento, a ISTOK FRANCHISING esclarece como suas informações serão utilizadas, tratadas e protegidas. Importante salientar que ao fornecê-las ou navegar neste *site* você concorda com os termos desta política de privacidade, com as regras de utilização, proteção e segurança, ora aqui estabelecidas.

O sigilo e confidencialidade de todas as suas informações coletadas é importante para a ISTOK FRANCHISING.

Esta Política pode ser alterada periodicamente, conforme legislação específica. Portanto, recomendamos que você revise periodicamente esta política para se manter atualizado. Se você continuar utilizando os serviços da ISTOK FRANCHISING após essas mudanças serem publicadas no endereço acima, você concorda com a política atualizada.

Se aplicam à Política os princípios da adequação, finalidade, livre acesso, não discriminação, necessidade, prevenção, qualidade dos dados, segurança, transparência, consentimento e todos os demais princípios definidos em legislação aplicável.

Sempre que necessário, será solicitado o seu consentimento antes de usar as suas informações pessoais para um propósito diferente dos descritos nesta Política de Privacidade.

1. DEFINIÇÕES:

-Informações/Dados Pessoais: significa qualquer informação relacionada a um indivíduo identificável na forma da lei, incluindo nome, título, *e-mail*, endereço residencial e/ou comercial ou número de telefone;

-Tratamento de Dados Pessoais: significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

2. QUAIS SÃO SEUS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS E COMO NÓS OS COLETAMOS?

Em nossos *sites*, as informações podem ser coletadas das seguintes formas:

-Informações fornecidas por você – coletamos informações de identificação pessoal, como seu nome, *e-mail*, telefone de contato e cidade.

-Informações de navegação – quando você visita nossos sites ou utiliza nossos serviços são coletadas informações, como endereço de IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, resolução do navegador, duração da visita, páginas visitadas, entre outras informações;

-Outras fontes – podemos coletar informações específicas de dispositivos *mobile*, *marketplaces*, por meio da integração com outros sistemas, cadastro de parceiros, entre outros, para somá-los à nossa base de dados, que em hipótese alguma será vendida, ou fornecida a terceiros.

É importante ressaltar que a ISTOK FRANCHISING respeita a sua privacidade. Qualquer informação (dado) que você nos forneça será tratada com o maior cuidado e segurança possível, sendo que tais elementos serão utilizados apenas de acordo com os limites estabelecidos neste documento.

Lembrando que todas e quaisquer informações que os *sites* da ISTOK FRANCHISING coletam são fornecidas diretamente e conscientemente por você.

3. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os *sites* utilizam as informações que você fornece para os seguintes propósitos: (i) atender ao fim para o qual você forneceu a informação; (ii) ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar produtos e serviços que podem ser de seu interesse, incluindo chamados para ofertas, lançamento de novos produtos; (iii) personalizar e melhorar cada vez mais nossos produtos e serviços.

-Motivos legais ou fusão/aquisição: Caso a ISTOK FRANCHISING ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais.

Também divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site.

Além disso, seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário, como sentenças e acordos, e/ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais.

-Propósitos gerais: A ISTOK FRANCHISING utiliza seus Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias. Nós nos reservamos o direito, se você tiver contas ISTOK FRANCHISING, de compilar estas contas em uma conta única. Nós também usamos seus Dados Pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança.

4. QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

-Parceiros Comerciais: a ISTOK FRANCHISING está sempre comprometida em apresentar novas soluções que ofereçam a você oportunidades especiais, tais como incentivos e promoções de produtos e serviços. Para tal finalidade, suas informações podem ser compartilhadas com alguns de nossos parceiros comerciais. Os *sites* da ISTOK FRANCHISING tomam todas as medidas possíveis para que tais parceiros tratem suas informações respeitando a mesma política de privacidade, de acordo com o convencionado em lei específica.

Informações estatísticas e sem identificação também poderão ser compartilhadas com parceiros comerciais.

-Prestadores de Serviços: Quando você interage com a ISTOK FRANCHISING como cliente, fornecedor ou parceiro de negócios, a ISTOK FRANCHISING poderá divulgar dados pessoais disponíveis em relatórios e outros materiais fornecidos por você e/ou sua empresa por força de um contrato com um outro parceiro de negócios e/ou um prestador de serviços.

-Parceiro de Negócios: Acordos com os parceiros de negócios limitarão os fins para os quais seus dados pessoais podem ser utilizados e divulgados, e exigirão que esses dados sejam adequadamente protegidos. Informaremos a você sobre a existência desse tipo de relação e sobre quais são essas empresas antes de processar seus dados para o desenvolvimento de esforços conjuntos de mercado.

Por exemplo, a ISTOK FRANCHISING poderá vender um produto ou oferecer um serviço a você em um esforço de *marketing* conjunto com outra empresa

A ISTOK FRANCHISING poderá também divulgar seus dados para outras empresas, como operadores de serviços de TI e telecomunicações, empresas de análise, parceiros de suporte de gerenciamento de dados e outras partes com uma relação necessária para que a ISTOK FRANCHISING ofereça seus serviços.

-Terceiros: compartilharemos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição.

Se formos obrigados por lei a obter seu consentimento ou se, de outra forma interpretarmos ser adequado obter seu consentimento mediante as circunstâncias, seu consentimento será obtido antes de compartilharmos seus dados pessoais.

Nós nunca compartilhamos, divulgamos, vendemos, alugamos ou fornecemos informações pessoais a outras empresas para comercializar seus próprios produtos ou serviços.

Informações estatísticas e sem identificação também poderão ser compartilhadas com parceiros comerciais.

Com exceção dos casos aqui previstos, os *sites* da ISTOK FRANCHISING não compartilharão qualquer informação que possa identificar seus clientes.

5. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós utilizaremos seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis.

Todos os dados pessoais informados aos nossos sites são armazenados em um banco de dados reservado e serão acessados apenas por processos computadorizados automatizados, profissionais autorizados e nos casos listados nesta Política. Nossos servidores web possuem dispositivos contra invasão tais como IPS (*Intrusion Prevention System*) e Firewalls de Rede.

Nenhum método de transmissão por meio da internet, ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir a segurança absoluta de suas Informações Pessoais.

6. COOKIES

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador por *sites* que você visita. São amplamente utilizados para fazer os *sites* funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site.

Usamos Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade dos *sites* da ISTOK FRANCHISING e entender melhor como nossos visitantes usam os nossos *sites*, bem

como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os Cookies nos ajudam a adaptar os *sites* da ISTOK FRANCHISING às suas necessidades pessoais, facilitar cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação do consumidor e nos comunicarmos com você de outros locais na internet.

Conforme práticas normais de uso na Internet, algumas vezes os *sites* da ISTOK FRANCHISING, inclusive o https://www.istok.com.br/, podem se utilizar da tecnologia de "cookies" para obterem informações mercadológicas de segmentação de audiência ou personalizarem os *sites* de acordo com o perfil do cliente.

7. SEUS DIREITOS

Você, enquanto titular de Dados Pessoais, possui os seguintes direitos com relação às suas informações pessoais:

1. Acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre Você;

2. Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
A maioria dos nossos *sites* têm uma função dedicada pela qual você poderá revisar e editar os Dados Pessoais que você forneceu. Note que Nós solicitamos aos nossos consumidores registrados que verifiquem sua identidade (como *login*, endereço de *e-mail*, senha) antes de acessarem ou alterarem suas contas para prevenir acesso não autorizado à sua conta.

3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;
Note que, em certas circunstâncias, nós não seremos aptos a excluir seus Dados Pessoais sem excluir também sua conta de usuário. Pode ser necessário reter alguns de seus Dados Pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais ou, ainda, atender a necessidades empresariais.

4. Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;

5. Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;

6. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;

7. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;

8. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.
Para exercer os seus direitos, utilize os canais disponibilizados ao final desta Política.

8. COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS?

Nós usamos as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros. Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

-Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais: seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

-Medidas tomadas em ambientes operacionais: armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais. A transmissão de informação pela internet, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos nosso melhor para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão por nossos *sites*/aplicativos.

-Medidas que nós esperamos que você tome: o seu papel é fundamental para manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta *online*, assegure-se de escolher uma senha que seja difícil para que outras pessoas não consigam adivinhar. Você é responsável por manter esta senha confidencial por qualquer uso de sua conta. Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu ID de *login*, endereço de *e-mail* ou senha e certifique-se que você saiu da sua conta (*"log out"*) sempre que sair do computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que nós forneçamos em nosso *site* ou aplicativo.

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados aqui na ISTOK FRANCHISING. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de seus Dados Pessoais.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

9. DA PROTEÇÃO DE DADOS

A ISTOK FRANCHISING segue os padrões da indústria em gerenciamento de segurança da informação para proteger informações tidas como confidenciais, tais como informações financeiras, propriedade intelectual, detalhes do funcionário e qualquer outra informação pessoal confiada a nós. Nossos sistemas de segurança de informações aplicam-se a pessoas, processos e sistemas de tecnologia da informação em uma base de gerenciamento de riscos.

10. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA

Esta Política poderá ser alterada e/ou atualizada a qualquer tempo, bem como podemos mudar a forma como tratamos seus Dados Pessoais. Dessa forma, pedimos

para que você acesse esta Política frequentemente para verificar quaisquer eventuais mudanças.

11. CONTATO

Caso tenha alguma dúvida, comentário ou reclamação sobre esta Política, entre em contato conosco através do endereço eletrônico https://www.istok.com.br, através do telefone (17) 99607-0040, ou através do endereço físico, estado de São Paulo, anexando uma prova de sua identidade (RG, CNH, ou similar).

Se o pedido for feito por outra pessoa que não seja você, sem fornecer provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome, o pedido será rejeitado.

Qualquer informação de identificação fornecida por nós só será processada de acordo com as Leis aplicáveis.

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como Nós gerenciamos Dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos estabelecidos pelas leis e regulamentações de privacidade aplicáveis).

ISTOK FRANCHISING LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com

sede, foro e estabelecimento na Av. Anísio Haddad, 6.900 - São José do Rio Preto, SP, 15091-380, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o n.º 57.508.235/0001-06